· PUBLIC 公開

INFORMATION PRESSE
R.P. 2023-114

Vaucresson, le 8 septembre 2023

KIWAMI AWARDS : LE RÔLE ESSENTIEL DES CONCESSIONNAIRES LEXUS DANS L'EXPÉRIENCE CLIENT

- **Les Kiwami Awards récompensent les concessionnaires Lexus ayant obtenu les meilleurs résultats dans la satisfaction des clients**
- **En France, c'est Lexus Fréjus qui a reçu le Kiwami Award 2023**
- **Les dirigeants des concessions lauréates ont été invités à la 80e édition du Festival International du Film de Venise, dont Lexus est partenaire**

Lexus Europe a dévoilé les gagnants 2023 des Kiwami Awards qui saluent chaque année le rôle crucial que jouent les concessionnaires de la marque dans la satisfaction des clients. Parmi les 315 représentants Lexus en Europe, les 10 meilleurs sont ainsi récompensés pour avoir particulièrement bien appliqué l'approche Lexus *« making luxury personal »*, tant dans leur activité commerciale que dans l'après-vente.

Les Kiwami Awards (Kiwami signifie « excellence exceptionnelle » en japonais) ont été créés il y a sept ans dans le cadre de l'engagement de Lexus dans l'Omotenashi, la philosophie japonaise traditionnelle de l'hospitalité. Cette philosophie est au cœur de la marque Lexus depuis sa création en 1989. Lexus

s'efforce d'atteindre le niveau le plus élevé d'Omotenashi dans tous les domaines, et ses concessionnaires font de même. Cela signifie que chacun d'entre eux accueille chaque client comme s'il était un invité dans sa propre maison.
Félicitant les lauréats, Pascal Ruch, vice-président de Toyota Motor Europe en charge de Lexus Europe, a déclaré : *« Il s'agit d'une réalisation fantastique qui n'est possible que grâce à un leadership fort, un travail d'équipe et un souci permanent de l'Omotenashi, garantissant que tous nos clients vivent une expérience exceptionnelle. »*

Les lauréats des Kiwami Awards 2023 sont :

Lexus Fréjus – France
Lexus Osnabrück – Allemagne
Lexus Szeged – Hongrie
Lexus Herzliya – Israël
Lexus Brescia – Italie
Lexus Chymkent – Kazakhstan
Lexus Romerike – Norvège
Lexus Katowice – Pologne
Lexus Corogne-Vigo – Espagne
Lexus Coventry – Royaume-Uni

Une reconnaissance spéciale pour leur excellence a été décernée à deux concessionnaires qui remportent le Kiwami Award pour la 3e année, Lexus Romerike (Norvège), et la 4e année, Lexus Osnabrück (Allemagne).

Chaque concessionnaire gagnant a été invité à un voyage de 4 jours à Venise pendant le Festival International du Film de Venise, du 31 août au 3 septembre. Ils ont pu vivre une *expérience exceptionnelle* en découvrant pas moins de 9 lieux exclusifs, un programme loin des sites touristiques connus et conçu sur mesure pour leur offrir une expérience unique de Venise. Les 10 concessionnaires gagnants ont terminé ce voyage exceptionnel en tant qu'invités VIP au Festival du Film de Venise, dont Lexus est le partenaire automobile officiel depuis 2017.

Suivez-nous sur GroupeToyotaFr

Photos et vidéos disponibles sur http://media.lexus.fr

Martin Millot
Chef du Département Marketing Lexus
01 47 10 82 62
martin.millot@lexus-europe.com

Jérémie Broyet
Responsable Presse & Partenariats Lexus
01 47 10 82 84
jeremie.broyet@lexus-europe.com